

VoiSek[®]

Protección Telefónica

para PyMEs, corporativos y grandes empresas.



VoiSek[®]

Derechos Reservados y Protegidos por las Leyes de Propiedad Intelectual.
ASLO Information Technologies, LLC
ASLO Tecnología y Comunicaciones, S.A. de C.V.

ASLO, VOISEK, VOISEK, CLOUD, VOISEK APP, VOISEK TRUSTER, EXPERTOS EN SEGURIDAD TELEFÓNICA Y SUS RESPECTIVOS AVISOS COMERCIALES SON MARCAS REGISTRADAS.

Protección Telefónica

para PyMEs, corporativos y grandes empresas.

En todas las empresas, sin importar su tamaño o sector, las comunicaciones telefónicas son vitales para mantener las operaciones diarias en marcha. La versatilidad de las comunicaciones digitales permite a clientes y empleados trabajar desde cualquier lugar, fusionando sus responsabilidades laborales con sus vidas personales de forma fluida. Sin embargo, esta libertad conlleva riesgos que aparecen diariamente y que es difícil distinguir y neutralizar sin las herramientas tecnológicas adecuadas.

Para asegurar que la cadena de valor digital no se vea interrumpida por incidentes de seguridad, es esencial implementar una sólida política de protección telefónica para salvaguardar tanto a empleados como a clientes, maximizando así los beneficios de la transformación digital y garantizando la continuidad de los servicios.

El nivel de riesgo contra la integridad de los números telefónicos, ya sea como datos personales o como elementos identificativos de la empresa, está en constante aumento. El spam y la suplantación telefónica son prácticas fraudulentas que no solo pueden comprometer la seguridad, sino que también generan una desconfianza generalizada.

En estos tiempos en donde la confianza es clave, las llamadas no deseadas pueden llevar a situaciones de fraude, extorsión y falta de contactabilidad, afectando no solo la reputación de tu empresa, sino también sus finanzas y la continuidad de la operación.

Por todo lo anterior, es momento de tomar medidas proactivas para proteger tu negocio y mantener la confianza de tus clientes.

Neutralizamos la extorsión telefónica, el fraude, las estafas y el spam en las extensiones, en el Contact Center y en los celulares y además, logramos que tus clientes te vuelvan a contestar.



Protected by
 **Voisek**[®]



Filtrado inteligente de llamadas.

Casi la mitad de las llamadas que recibe una empresa no aportan valor a su negocio pero sí exponen a sus colaboradores a un alto riesgo financiero, personal o de robo de información sensible, y además aumentan sus costos de comunicación.

El filtrado inteligente de VoiSek® Empresas bloquea automáticamente las llamadas de riesgo y de nulo valor para el negocio. Combinando el análisis en tiempo real y nuestra lista propietaria **BlackNumbers®** logramos reducir dramáticamente la recepción y el envío de llamadas no deseadas, ahorrando recursos y tiempo de los colaboradores, al tiempo que incrementamos la seguridad de información, del personal y de los activos más importantes.

Nuestro servicio es interoperable con cualquier tipo de conmutador IP, gateway ó SBC, ya sea "on-premise" o en la nube, y también con servicios de colaboración avanzada como Cisco Webex Calling y Microsoft Teams.

¿Qué bloqueamos?

- Intentos de fraude bancario
- Intentos de estafa
- Intentos de extorsión
- Llamadas de Ventas
- Llamadas de Cobranza
- Spam



Llamadas entrantes y salientes

Nuestros clientes reducen hasta en 40% el volumen de llamadas que atienden sin resultados y que solo merman su capacidad de atención a clientes reales y personas de interés. Los filtros inteligentes de VoiSek® pueden aplicarse tanto a llamadas entrantes, como a llamadas salientes de forma opcional, dado que existen conductas de riesgo en ambos sentidos. Nuestro servicio ejecuta eficazmente la política de protección telefónica que las áreas responsables de telecomunicaciones, tecnologías de información y seguridad determinan más idónea para su organización, logrando incrementar métricas tan importantes como el NPS, reduciendo el gasto en servicios IT y automatizando los bloqueos en toda la red.

También en el celular, las bloqueamos por ti.

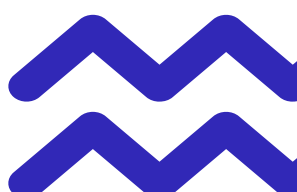


VoiSek Truster® es nuestra aplicación para smartphones iOS y Android que protege a todos los colaboradores de recibir el mismo tipo de llamadas de riesgo y de baja productividad, en el celular.

Las áreas de IT ahora tienen la posibilidad de automatizar y gestionar desde un solo lugar, los bloqueos y las políticas de prevención de fraude, estafa y extorsión que aplican en cualquier parte de la red telefónica empresarial, y en los smartphones de los colaboradores.

VoiSek Truster® se actualiza automáticamente, y además brinda a los usuarios la posibilidad de reportar números molestos o de riesgo con un solo click para contribuir y proteger a todos en la empresa.

Nuestra aplicación es personalizable de forma ligera con el logo de tu marca, para brindar un sentido de pertenencia al tiempo que se incrementa la conciencia de seguridad dentro y fuera de la empresa.



Protección contra mensajes falsos.

Además de la protección en llamadas, **VoiSek Truster®** muestra claramente los mensajes SMS con categorías de riesgo, de forma amigable para que el usuario final reconozca mensajes falsos y la institución demuestre mejores prácticas contra el smishing previniendo que sus empleados y colaboradores sean víctimas de este tipo de crimen digital.

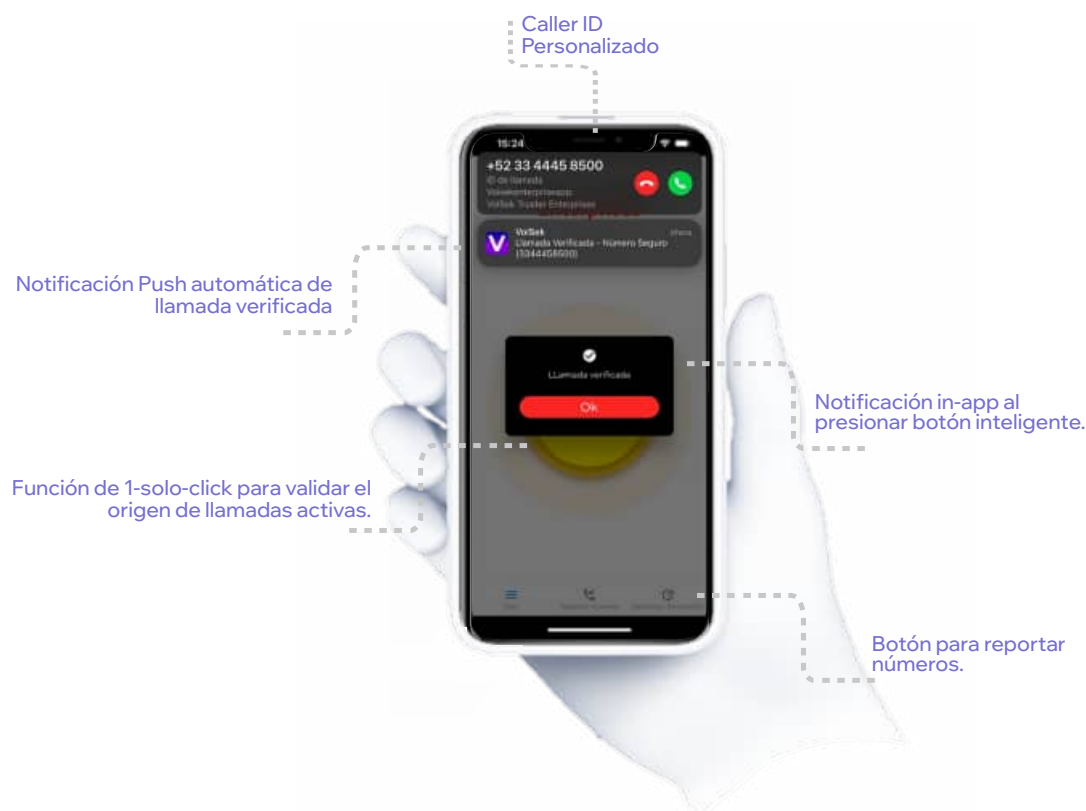


Funciones avanzadas en el móvil con VoiSek Truster® Plus

Llamadas verificadas empresa ↔ empleado

Cuando te comunicas telefónicamente con personal que está en campo, con colaboradores que trabajan desde casa o con un equipo que se mueve constantemente, es crucial garantizar la seguridad y certeza en las llamadas, especialmente cuando se intercambia información sensible o confidencial.

Para abordar esta necesidad, VoiSek® ofrece una solución innovadora: **verificación del origen de las llamadas de tu empresa en tiempo real en los dispositivos móviles de tus colaboradores.** Esto significa que cuando un empleado recibe una llamada desde uno de los números telefónicos de la empresa, ya sea del conmutador o de otro celular, puede verificar de manera instantánea y precisa si la llamada proviene realmente de la empresa o si es un intento de suplantación. Así, eliminas cualquier margen de error y se proporciona una capa adicional de seguridad, protegiendo a tus empleados de posibles engaños y estafas mientras realizan sus actividades laborales fuera de la oficina.



Gestión centralizada

Las áreas responsables de la operación de los recursos de telefonía pueden desde un solo lugar gestionar los bloqueos solicitados por las distintas áreas de negocio, además de contar con la protección automatizada de VoiSek®. Con pocos clicks, el personal de IT hoy puede aplicar bloqueos en toda la red o por secciones, extendiendo la protección desde una oficina, hasta todo el corporativo, y a los celulares de los colaboradores.

- Gestión de listas negras personalizadas.
- Gestión de usuarios móviles.
- Dashboard de métricas de últimas 24 horas.
- Reportes históricos.
- Gestión de usuarios por jerarquías y permisos.

Especificaciones técnicas

SIP Trunking

- Response Code Translation.
- SIP Topology hiding.
- Line rate DOS/DDOS protection.
- + 60,000 sesiones simultáneas **por cliente Enterprise**.
- Transport Layer Security (TLS).
- Alta disponibilidad con redundancia 1+1 + n.

- Listas de Control de Acceso (ACL)
- Soporte para múltiples realms (SIP)
- SIP UDP/TCP Internetworking.
- Load Balancing.
- Implementación Cloud o Híbrida on-premise.
- Trunks via Internet, Rutas directas (Cloud) o enlace privado.

VoiSek Truster®

- Disponible para Android y iOS

Características

- Bloqueo automático de llamadas entrantes
- Bloqueo automático de llamadas salientes
- Bloqueo por listas negras propietarias
- Bloqueo por listas negras personalizadas.
- Bloqueo automático de llamadas por políticas de frecuencia y comportamiento irregular.
- Bloqueo automático de llamadas por riesgo financiero.
- Actualización de listas negras automática
- Detección y bloqueo de TDoS (Telephony Denial of Service)
- Firma digital de llamadas a PSTN para verificación en tiempo real.
- Capacidad de carga de listados REUS, REPEP, "Do-not-call" y similares.

- Gestión web
- Compatible con listados "Do-not-Call" de alto volumen
- Lista negra de direcciones IP
- Análisis histórico automático de hasta 12 semanas.
- Análisis SIP sin requerir CDRs
- No requiere puertos mirror en switch LAN
- Análisis SIP en tiempo real.
- No requiere integración con sistemas de reporte.
- Detección call-forward fraud.
- Reportes de actividad de bloqueos y verificaciones.
- Capacidad de consulta de eventos via API.
- Alta capacidad de solicitudes de verificación de origen de llamada .



VoiSek[®]

**Una llamada puede costarte más, que
invertir en seguridad telefónica.[®]**

voisek.com

Derechos Reservados y Protegidos por las Leyes de Propiedad Intelectual.
ASLO Information Technologies, LLC
ASLO Tecnología y Comunicaciones, S.A. de C.V.

ASLO, VOISEK, VOISEK, CLOUD, VOISEK APP, VOISEK TRUSTER, EXPERTOS EN SEGURIDAD TELEFÓNICA Y SUS RESPECTIVOS AVISOS COMERCIALES SON MARCAS REGISTRADAS.